

TDC HA DECISO DI PERSEGUIRE UNA POLITICA PER LA QUALITÀ INDIRIZZATA ALLO SVILUPPO AZIENDALE E ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E NECESSARIA A DARE GARANZIE SULL’AFFIDABILITÀ DELL’ORGANIZZAZIONE E SULLA COSTANZA DELLE CARATTERISTICHE QUALITATIVE DEI PRODOTTI E SERVIZI FORNITI (E, NEL LORO COMPLESSO, DEI PROPRI PROCESSI). TALE POLITICA È NECESSARIA ALLA FORMALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DEGLI IMPEGNI CHE SI VOGLIONO RAGGIUNGERE. BASE CONCRETA DI QUESTA SCELTA SONO LE SEGUENTI VOLONTÀ:

- A) LEGARE LA NOSTRA IMMAGINE A STANDARD QUALITATIVI ELEVATI;
- B) OTTIMIZZARE LE RISORSE INTERNE, AL FINE DI EVITARE ERRORI, RITARDI E INEFFICIENZE;
- C) LA PIENA INTEGRAZIONE CON LA VIGENTE LEGISLAZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE.

#### PRINCIPI GUIDA DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE

- 1) L’INTERA ORGANIZZAZIONE AZIENDALE DEVE ESSERE RESA CONSAPEVOLE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ CHE DEVE ESSERE COMPRESA, ATTUATA E SOSTENUTA A TUTTI I LIVELLI.
- 2) LA POLITICA DELLA QUALITÀ DEVE ESSERE CONSIDERATA UN PUNTO DI PARTENZA E NON UN PUNTO D’ARRIVO. OGNI PROCEDURA DEVE ESSERE VERIFICATA CONTINUAMENTE AL FINE DI INDIVIDUARE LE EVENTUALI AREE DI MIGLIORAMENTO E TUTTI GLI ADDETTI SONO INCORAGGIATI A FORMULARE SUGGERIMENTI IN TAL SENSO.
- 3) PER LO SVILUPPO DEL PROCESSO ACQUISITIVO E DELLE ATTIVITÀ ORGANIZZATIVE ED OPERATIVE, TDC UTILIZZA RISORSE INTERNE ADEGUATE E FORNITORI QUALIFICATI.

#### LA CERTIFICAZIONE

TDC CREDE NELLA QUALITÀ DA LUNGO TEMPO. NEL 1998 HA CONSEGUITO LA CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9002:1994 E NEL TEMPO HA OPERATO OGNI PASSAGGIO VOLTO AL MANTENIMENTO DEL SGQ IMPLEMENTATO (PASSAGGIO ALLA UNI EN ISO 9001:2000 NEL 2003, AGGIORNAMENTO ALLA REVISIONE 2008 DELLA NORMA DI RIFERIMENTO NEL 2010, ADEGUAMENTO ALLA REVISIONE 2015 DELLA NORMA DI RIFERIMENTO NEL 2018). LA DIREZIONE DI TDC, CONSAPEVOLE DEL FATTO CHE LA QUALITÀ È INNANZI TUTTO LA SODDISFAZIONE DEI PROPRI CLIENTI E CAPACITÀ ORGANIZZATIVA MANTENUTA NEL TEMPO, HA DECISO DI CONTINUARE A MANTENERE ATTIVO IL SGQ PREDISPOSTO CONTINUANDO IL RAPPORTO INSTAURATO CON L’ENTE DI CERTIFICAZIONE PRESCELTO.

#### OBIETTIVI STRATEGICI:

OBIETTIVO PRINCIPALE DELL’AZIENDA È CONTINUARE A MANTENERE LA SUA POSIZIONE SUL MERCATO E RIMANERE UN PUNTO DI RIFERIMENTO PER I SUOI CLIENTI. PER FARE CIÒ, RESTA INTENZIONE DELL’AZIENDA, PERSEGUIRE L’OBIETTIVO DI IDENTIFICARE LE ESIGENZE E LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE IN MODO DA POTERLO COMPLETAMENTE SODDISFARE, MIGLIORARE CONTINUAMENTE L’ORGANIZZAZIONE INTERNA E LE METODOLOGIE SEGUITE AL FINE DI ELEVARE IL LIVELLO DI EFFICIENZA DISTRIBUTIVA, SENSIBILIZZARE IL PERSONALE OPERANTE IN SOCIETÀ VERSO STANDARD QUALITATIVI ELEVATI. IN AGGIUNTA A QUANTO SOPRA ESPOSTO L’AZIENDA HA DECISO DI SVILUPPARE GLI STRUMENTI INFORMATICI DI PROMOZIONE DEI SUOI PRODOTTI E INTENDE MANTENERE LA PROPRIA ORGANIZZAZIONE SOSTITUENDO LE FIGURE CHE DOVESSERO TERMINARE LA PROPRIA COLLABORAZIONE.

#### OBIETTIVI DI BREVE PERIODO:

COME OGNI ANNO, LA DIREZIONE DI TDC SI È POSTA GLI OBIETTIVI FUNZIONALI (VEDI IL RIESAME DELLA DIREZIONE ANNUALE): QUESTI ATTENGO NO SOSTANZIALMENTE AL RAGGIUNGIMENTO DELLE SOGLIE STABILITE PER GLI INDICATORI DI PROCESSO, COSTANTEMENTE MISURATI E MONITORATI, ED ALTRI TRASVERSALI E STRATEGICI.

LA DIREZIONE DI TDC EVIDENZIA COME LA QUALITÀ COSÌ INTESA SIA UN IMPEGNO DI TUTTI E CHIEDE IMPEGNO DIRETTO ALL’APPLICAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ APPROVATO ED EMESSO. SI IMPEGNA, INOLTRE, A SOTTOSCRIVERE QUANTO DICHIARATO E A DIVULGARLO A TUTTI I DIPENDENTI.

28/4/23

TDC SPA – LA DIREZIONE

